



**Учебная программа семинара  
«Портал государственных услуг gosuslugi.ru»**

**Введение**

На сегодняшний день у граждан Российской Федерации есть возможность получить в электронном виде различные государственные и муниципальные услуги. Однако к этим новшествам люди относятся с некоторой осторожностью. Для выработки навыков использования сервисов получения государственных и муниципальных услуг была разработана программа обучающего семинара «Портал государственных услуг gosuslugi.ru».

**Информация об обучении**

**Наименование обучающего семинара**

«Портал государственных услуг gosuslugi.ru».

**Цель обучающего семинара**

Семинар нацелен на формирование у слушателей навыков получения различных государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

**Категория слушателей:** граждане категории «рабочая молодежь».

**Срок обучения:** 4 академических часа

**Форма обучения:** очная.

**Учебно-тематический план программы  
семинара «Портал государственных услуг gosuslugi.ru».**

№	Наименование модуля	Всего, час.	В том числе	
			Лекция	Практика
1	<b>Возможности получения услуг в электронной форме. Знакомство с Единым порталом государственных услуг Российской Федерации.</b>	4	2,5	1,5
1.1.	Получение различных услуг в электронной форме	0,3	0,3	-
1.2.	Возможности использования различных онлайн-сервисов (единый медицинский портал ПК «К Врачу», сайт Пенсионного фонда РФ и т.д.)	1,5	1,5	-
1.3.	Знакомство с приложением «Госуслуги.Дом» - приложением для собственников жилья в многоквартирных домах	1,5	0,5	1
1.4.	Возможности и структура Единого портала государственных услуг Российской Федерации. Регистрация на Едином портале. Получение доступа к электронным услугам	0,5	0,2	0,3
1.5.	Оформление заявления на получение электронных услуг на Едином портале государственных услуг Российской Федерации.	0,2	-	0,2

**Содержание программы обучающего семинара**

Знакомство с Единым порталом государственных услуг Российской Федерации. Возможности использования различных онлайн – сервисов. Знакомство с единым медицинским порталом ПК «К врачу», сайтами: Пенсионного фонда РФ, Федеральной налоговой службы, Фонда социального страхования.

Регистрация на Едином портале государственных услуг Российской Федерации (gosuslugi. ru). Рекомендации по использованию портала госуслуг, сервисов по представлению услуг и информации в электронном виде федеральными органами государственной власти.

Знакомство с приложением «Госуслуги.Дом», которое позволяет решать все вопросы ЖКХ в одном приложении. Знакомство с двумя версиями приложения: первая позволяет установить приложение на компьютер, вторая — мобильная версия приложения. Функции приложения в обеих версиях следующие: отправление показаний и отслеживание расходов в одном окне, подача заявки в управляющую

компанию и получение оперативных ответов, просматривание и оплата счетов за коммунальные услуги, участие в юридически значимых общедомовых собраниях онлайн, получение новостей от управляющей организации, контроль графика капитального ремонта и отчетности управляющей организации и проверка оказываемых услуг управляющей организации.